

注意事項

高原アスレチック「ゆらゆら」を安全にご利用いただくために、以下ルールをお守りください。

- ・利用中は必ずヘルメットを着用し、絶対に脱がないでください。
- ・利用時間は無制限です。但し、混雑時は1時間制となります。
- ・最大定員は20名様までです。
- ・身長110cm未満または、4歳以上6歳未満のお子様は必ず保護者の同伴が必要です。
- ・6歳以上のお子様も施設外から保護者に見守りをお願いいたします。
- ・体重は100kg未満の方に限ります。
- ・スタッフの指示は必ず守ってください。
- ・他の利用者を危険にさらす行為などはしないでください。
- ・自分と他者を傷つけないよう譲り合いと配慮を心がけましょう。
- ・体調や健康状態に問題がある方は入場できません。
- ・具合が悪くなった時はすぐにスタッフに伝えてください。
- ・悪ふざけによる危険行為はお断りしております。
- ・酒気帯び、泥酔状態でのご利用はできません。
- ・降雨時や雨上がり等で遊具が濡れている場合、滑りやすくなりますので細心の注意を払ってご利用ください。
- ・自身や他者また本体を傷つけ、破損させる恐れがあるため体に身に着ける装飾品やとがったもの、衝撃・水に弱く壊れやすいもの、貴重品は持ち込まないでください。
ポケットの中の物を落とさないよう注意してください。
- ・飲食物の持ち込みは禁止です。
- ・ペット同伴でのご利用は禁止です。

利用規約

1.基本事項

高原アスレチック「ゆらゆら」（以下、同施設）の利用は、本規約に同意いただく必要があります。

私は以下の内容を全て理解し同意のうえ、同施設に自分自身の意思で申込み利用します。

- ・同施設を利用するにあたり怪我、事故、自然災害（落雷、溺れ、虫刺され、獣害など含む）、その他のトラブルについて、100%の安全を保障、約束するものではない事を十分に理解したうえで、自己責任のもと利用することとし、運営者は責任を負わないことに承諾します。

- ・同施設を利用するにあたり、スタッフの指示に従います。

万がルール違反や本規約違反、スタッフの指示に従わない、説明外の行為（危険な行為）が見受けられた場合、また他の利用者に迷惑や危険が及ぶ行為が見受けられた場合は、即体験を中止頂き退場を指示する場合があります、その場合は速やかに応じる事に承諾します。

- ・同施設を利用するにあたり、注意事項の全てを厳守します。

- ・貴重品、その他の荷物管理は自身で行い盗難、紛失、破損について運営者は責任を負わないことに承諾します。

- ・対象年齢は110cm以上かつ6歳以上からとなり、また4歳以上6歳未満は保護者と同伴（保護者1人につき最大2人まで）入場となります。（保護者は18歳以上）

- ・体重制限：100kgまで

- ・悪天候や悪天候が予想される場合、また周辺環境等の都合や予期せぬ施設の破損やトラブルの発生によっては、当日の急な利用中止や、利用中であっても途中退場をお願いする場合がありますことを承諾します。

- ・同施設利用者を撮影した動画・写真・音声・記録等を本サービスに関するホームページや広告物、SNS、youtube等に掲載する場合があります。

2.返金規定

利用料等は如何なる理由があっても返金出来ないことを承諾します。ただし運営者側の都合（悪天候等による開催中止、予期せぬ天候の悪化や設備の不具合、事故の発生等やむをえない事由など）により利用できなかった場合においては、受付を行った窓口にて返金処理するものとします。

<返金料額規定>

・以下のルールに準じて返金対応となります。

入場が出来なかった場合、説明段階で中止の場合・・・全額返金

入場後、既定の入場時刻から 20 分を経過していない場合・・・50%返金

入場後、既定の入場時刻から 20 分を経過している場合・・・返金対象外

3.健康状態

健康状態に無理がない状態で臨むことを約束します。

安全の為下記のいずれかに該当する方は参加できません。また健康状態、年齢により診断書の提出が必要な場合があります。

（ご自身で歩行困難な方、てんかん、過呼吸、高血圧、心臓、脊椎、首の疾患、聴覚障害、視覚障害、頭痛、発熱、腹痛など体調が優れない方、妊娠中または妊娠の可能性のある方、ペースメーカー使用の方、参加により悪化するおそれのある何らかの症状をお持ちの方。また上記に関わらず参加当日、主催者により安全が確保できないと判断された方）もお断りしています。

また飲酒した状態で利用はできません。利用者に飲酒の疑いがある場合、運営者は利用をお断りする場合があります事をご承諾下さい。

4.署名

上記利用規約を確認・理解し、同意したため参加同意書へ署名いたします。

なお複数人の申し込みを署名者が代表して行った場合、家族や同行人など全員が確認・理解し、同意したとみなします。

☐☐その他ご案内事項☐☐

<服装や持ち物>

・ヘルメットの着用を必ずお願いいたします。

・ヒール、サンダルやクロックス等はお怪我の原因となりますので、アスレチックご利用中はお控えください。

・お客様自身でしっかりと熱中症対策（水分の持参・体調管理・塩分補給）をお願いします。