

## 新型コロナウイルスをはじめとする感染予防および感染拡大防止のためのお願い

平素より峰山高原ホテルリラクシアをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス等の感染予防及び拡散防止のため当ホテルでは、  
下記の通り感染予防への取り組みを実施し、ご来館いただくお客様に安心して  
お過ごしいただけますよう取り組んでおります。

何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

### ●ご来館いただくお客様へのお願い●

- ・ホテル玄関での検温（非接触型）のご協力をお願いいたします。  
※37.5℃以上のお客様は入館をお断りさせていただきます。
- ・当館をご利用の際は、マスクの着用にご協力をお願いいたします。  
・入館時には、アルコール消毒にご協力をお願いいたします。
- ・お会計や受付をお待ちいただく際は、他のお客様との間隔の確保をお願いします。

### 安心・安全の取り組み《館内》

- ・クリンゲル（ウイルス除去・除菌）を玄関、ロビー等に設置しています。
- ・消毒用アルコールスプレーを館内各所へ設置しています。
- ・ロビーの定期的な換気を行っております。
- ・フロントに飛沫飛散防止のための透明シートを設置しています。
- ・カードや金銭の受け渡しにはコイントレイを使用しています。
- ・大浴場では、混雑回避のため入場制限を実施しています。
- ・大浴場脱衣場に、加湿・空気清浄機を設置しております。

### 安心・安全の取り組み《客室》

- ・各客室に空気清浄機を設置しています。
- ・チェックアウト後、客室内の消毒（次亜塩素酸）を実施しています。
- ・キッズスペースには、加湿・空気清浄機を設置しております。

### 安心・安全の取り組み《レストラン》

- ・レストランへの入場の際は、アルコール消毒のご協力をお願いしております。
- ・レストランの定期的な換気を行っております。
- ・レストラン内に空気清浄機を設置しております。

### 安心・安全の取り組み《従業員》

- ・従業員の健康管理については十分留意し、毎朝の体調の確認及び検温を実施しています。
- ・従業員は常時マスクを着用して接客を行っております。
- ・うがい、手洗いを徹底しております。